

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Mit Rückgabe des OP-Auftrages kommt der Vermittlungsvertrag zustande.
2. Die Firma cosmetic-op, Alexandra Grabler, tritt nur als Vermittler zwischen dem Patienten und den gewünschten Ärzten und Kliniken auf. Der Vertrag über die medizinische Leistung kommt direkt zwischen dem Patienten und dem jeweiligen Arzt zustande. Dieser haftet daher auch alleine für die medizinischen Leistungen. Auch für die Reise sowie Unterkunft in Klinik, Hotel oder Pension ist eine Haftung von cosmetic-op, Alexandra Grabler ausgeschlossen, da diese Verträge ausschließlich zwischen dem Patienten und den vermittelten Veranstaltern zustande kommen. Die Firma cosmetic-op, Alexandra Grabler haftet nur für die Vermittlungsleistung an sich und für die werbliche Darstellung in Deutschland gemäß § 13 Heilmittelwerbegesetz.
3. Die Termine für Beratungsgespräch und OP werden durch cosmetic-op mit dem jeweiligen Arzt und den Patienten abgestimmt und vereinbart. Eine schriftliche Bestätigung der Termine, Reiseinformationen und die Reservierung für Hotel oder Pension, wird dem Patienten nach Erhalt des unterschriebenen Auftragsformulars zu gesendet.
4. Eine Anzahlung der OP-Kosten von 20% bezahlen der Patient bis spätestens 4 Wochen vor dem vereinbarten OP-Termin auf folgendes Konto:
Kreis und Stadtsparkasse Erding
BLZ.:70051995
Konto-Nr.: 10096915
Für Ausland-Überweisungen: IBAN DE89 70051995 0010096915 Bit-Code: BYLADEM1ERD.
5. Nach Erhalt der Terminbestätigung überweisen Sie innerhalb einer Woche die ausgewiesene OP-Anzahlung von 20% der OP-Kosten auf das in der Terminbestätigung angegebene Konto mit Angabe Ihrer Kundennummer.
6. Sollten die vereinbarten Termine vom Patienten nicht eingehalten werden, werden dem Patienten folgende Storno-Gebühren berechnet.
Storno bis 14 Tage vor dem vereinbarten OP-Termin 100.- €.
Storno innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten OP-Termin 300.- €.

Bei einer Stornierung bis 14 Tagen vor dem vereinbarten OP-Termin kann jedoch innerhalb einer 6-monatigen Frist, gegen eine Bearbeitungsgebühr von 75,- €, ein neuer Termin vereinbart werden ohne die Storno-Gebühr zu erheben. Bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die OP-Anzahlung als Storno-Gebühr verrechnet. Wird vom Patienten ein bereits von ihm geänderter OP-Termin zu einem späteren Zeitpunkt storniert, werden 300,- € Stornogebühren verrechnet.
7. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.
8. Eine Stornierung für reservierte Hotel- und Pensionsunterkünfte ist bis 3 Tage vor der Anreise kostenlos. Bei späterer Stornierung müssen Sie den vollen Zimmerpreis bezahlen.
9. Im Falle, dass der Patient erst bei einem Beratungsgespräch mit dem jeweiligen Arzt sich nicht für eine Operation entscheidet, erstattet die Fa. cosmetic-op die bereits angezahlte Anzahlung, bis auf eine Storno-Gebühr von 50.-€ zurück.
10. Rückerstattung: Sollte aus medizinischen Gründen nach einer Untersuchung ein Eingriff nicht möglich sein, wird Ihnen die volle Anzahlung erstattet.
11. Gerichtsstand ist das Amtsgericht Erding.

.....
Ort, Datum

.....
Ort, Datum

.....
Patient/in

.....
cosmetic-op